

**CÓDIGO DE
CONDUTA ÉTICA**
EMPRESAS RANDON



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE



PALAVRA DO FUNDADOR

A postura ética sempre foi um valor de muito orgulho nas Empresas Randon, sendo o nosso alicerce durante os mais de 65 anos de existência. Ao atualizar o Código de Conduta Ética, tomamos por base os nossos princípios, como forma de orientar os funcionários de todas as Empresas Randon. Para fins deste Código, entende-se como Empresas Randon, a Randon S.A. Implementos e Participações, sua controladora, suas controladas e ligadas, seja direta ou indiretamente. O Código de Conduta Ética terá cumprido a sua função quando criar inquietação, gerar dúvidas e provocar em você o desejo de compreender mais sobre o que são condutas éticas e qual o valor que elas agregam em sua vida.

Pergunte e converse a respeito, seja com os seus colegas ou com a sua liderança. Isso vai ajudar você a fazer as escolhas certas.

Como efeito, você terá crescimento pessoal e profissional, e contribuirá para aprimorar cada vez mais o negócio das Empresas Randon.

Raul Anselmo Randon

Fundador das Empresas Randon
(in memoriam)



NOSSOS PRINCÍPIOS E A ÉTICA

Com o objetivo de revitalizar e fortalecer ainda mais os princípios das Empresas Randon, esse Código de Conduta Ética tem o propósito de provocar em você a decisão assertiva diante de três questionamentos:

Quero? Posso? Devo?

Ao assumir o compromisso com este Código, agindo de forma coerente com o seu conteúdo, você estará fortalecendo a ideia de que integrar o time das Empresas Randon, é zelar pelo crescimento e integridade de todas as relações.



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE

Convidamos você para a leitura e reflexão deste Código de Conduta Ética, com o objetivo de trabalhar sua consciência individual baseada em princípios éticos, contribuindo para suas melhores escolhas, diante de situações do cotidiano, dentro e fora do ambiente de trabalho.

David Abramo Randon
Diretor-presidente



“ Ética implica uma preocupação com o outro, que vai além do nosso mero bem-estar e prazer. ”

Clóvis de Barros Filho

PRINCÍPIOS



PESSOAS valorizadas e respeitadas



ÉTICA, questão de integridade e confiabilidade



CLIENTE satisfeito



LUCRO com SUSTENTABILIDADE, meio de perpetuação



QUALIDADE e SEGURANÇA, compromisso de todos



TECNOLOGIA competitiva



IMAGEM, patrimônio a preservar



A RAN DON somos todos nós

Digital

Assinatura

INTRODUÇÃO

A conduta moral tem a ver com o que você faz em condições que ninguém está notando e sem repressão. O filósofo Immanuel Kant, do século 18, sintetizou muito bem a ideia de moral quando afirmou que tudo o que você não puder contar como fez, não faça. Se há razões para não contar, essas são as mesmas razões para não fazer.

O debate sobre a ética, em busca de princípios norteadores da convivência social, mostra que a realidade pode ser diferente e que a forma de uma empresa se organizar pode e deve ser aperfeiçoada. Nesse sentido, sendo a ética para todos e a partir do mesmo entendimento por todos, ela se traduz na identificação da melhor maneira de viver em grupo.

Para que tudo isso se realize, não basta as Empresas Randon formalizarem esse compromisso. O Código de Conduta Ética será efetivo se todos os funcionários, independentemente de nível hierárquico, assim como os administradores e os parceiros de negócios, o legitimarem mediante sua conduta cotidiana.

Antes de decidir se uma conduta ou atitude é apropriada, verifique se é favorável à legislação, a este Código, às diretrizes, procedimentos, políticas e práticas das Empresas Randon e se é consistente com os Princípios das Empresas Randon. Se a resposta for negativa, o comportamento ou ação são inadequados.

Ao final deste Código de Conduta Ética, encontra-se uma seção específica com orientações sobre os canais de acesso para esclarecer dúvidas, fazer críticas e sugestões, bem como reportar conflitos de natureza ética, desvios de conduta e relatos ou denúncias sobre a não observância deste Código.

ÍNDICE

5 PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS

Dignidade e Respeito
Liberdade de Atuação
Privacidade de Dados Pessoais

7 ÉTICA, QUESTÃO DE INTEGRIDADE E CONFIABILIDADE

Conflito de Interesses
Parentesco
Atividades Paralelas
Brindes, Presentes e Favores
Convites para Viagens, Eventos de Entretenimento
Vínculo com Parceiros
Favorecimento Próprio
Governança
Concorrência
Sigilo e Confidencialidade
Fornecedores
Setor Público e Combate à Corrupção

13 CLIENTE SATISFEITO

14 LUCRO COM SUSTENTABILIDADE, MEIO DE PERPETUAÇÃO

Uso adequado do patrimônio

15 QUALIDADE E SEGURANÇA, COMPROMISSO DE TODOS

Qualidade
Saúde
Segurança

18 TECNOLOGIA COMPETITIVA

Propriedade Intelectual

19 IMAGEM, PATRIMÔNIO A PRESERVAR

Representação
Mídias sociais
Comunidade
Meio ambiente

21 A RANDON SOMOS TODOS NÓS

Canais de Acesso
Liderança
Penalidades
Canal de Ética
Teste de Ética

23 NOSSO COMPROMISSO



PESSOAS VALORIZADAS E RESPEITADAS

Respeitar o ser humano como destinatário final de tudo o que fazemos.

Nas Empresas Randon, o relacionamento deve ser baseado na confiança, na integridade e na transparência. No ambiente corporativo, a valorização e o respeito aos funcionários deve ser priorizada, com o reconhecimento das diferenças individuais. Atentas a isso, as Empresas Randon proporcionam oportunidades e perspectivas, estimulando o autodesenvolvimento e cuidando do ambiente de trabalho. Os funcionários fazem a diferença no resultado das empresas, por isso é importante seu compromisso.



Quem não ouviu, pensou ou disse, pelo menos uma vez, alguma destas frases?

“Todo mundo faz isso.”

“Ninguém vai se machucar.”

“Vou fazer isso, só desta vez.”

“Ninguém está vendo, então não serei descoberto.”

“O importante é fazer, não importa como.”

“Qual a vantagem que eu levo, se eu fizer isso?”

Esses pensamentos podem conduzir você a agir sem ética, pense nisso.

DIGNIDADE E RESPEITO

Primar pelo respeito mútuo, adotando posturas de dignidade, criando um ambiente de trabalho sadio e propício a gerar produtividade e bem-estar. Tal comportamento além de estar presente no ambiente interno das Empresas Randon, deve estender-se também às pessoas de entidades externas, como consultores, auditores, representantes de órgãos fiscalizadores e de inspeção administrativa ou judicial, e outros análogos, sendo vedadas qualquer coação e tentativa de manipulação a esses profissionais.

LIBERDADE DE ATUAÇÃO

Os funcionários têm liberdade de participar de atividades políticas, comunitárias, associativas e outras, mas sempre em nível pessoal e fora do ambiente de trabalho.

PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

É de fundamental importância manter sigilo sobre dados pessoais, sendo proibida sua divulgação, seja internamente ou para terceiros, exceto quando requerido por autoridades competentes.

FIQUE ATENTO

Todo e qualquer comportamento intencional que fira a dignidade e a integridade física ou psíquica de uma pessoa, bem como a abordagem não desejada pelo outro, com insistência para obter favores sexuais, serão consideradas condutas abusivas. Tais condutas, além de prejudicar a imagem da empresa, terão consequências negativas, de natureza laboral, civil e até criminal, a quem as praticar.



PERGUNTA

Trabalho em RH e constantemente recebo ligações de bancos e lojas solicitando informações pessoais de funcionários. Posso informar?

RESPOSTA

Proteja sempre as informações da empresa e de seus colegas. Neste caso, você não pode informar nada que esteja em nossos sistemas, nem confirmar informações que a pessoa já tenha sobre algum funcionário. Não cabe à empresa nem a você repassar informações pessoais a terceiros.



ÉTICA, QUESTÃO DE INTEGRIDADE E CONFIABILIDADE

Manter tudo o que fazemos em base ética elevada.

As Empresas Randon lidam com respeito, nas relações com clientes, fornecedores, concorrentes, funcionários, canais de distribuição e acionistas, considerando os direitos de cada cidadão e a legislação vigente. Atuam no mercado com produtos e serviços qualificados, de tecnologia inovadora e preços competitivos, repudiando posturas de obter vantagens por meio de manipulação, ocultação ou mau uso de informações. Todas as partes relacionadas devem ser tratadas com ética e confiabilidade.

CONFLITO DE INTERESSES

Ocorre quando uma das partes tem interesse oculto em ser favorecida ou em favorecer a outra parte. Deve-se atentar a qualquer conflito de interesse, decorrente de relacionamento de parentesco, consanguíneo ou afim, com pessoas que pertençam a qualquer das partes relacionadas.

PARENTESCO

As Empresas Randon não são contrárias a relacionamentos afetivos e nem relação de parentesco entre funcionários. Grau de parentesco ou relacionamento afetivo entre administradores, funcionários, fornecedores ou clientes podem, em certas circunstâncias, gerar um conflito de interesses.

Deve ser evitada relação de subordinação direta ou indireta entre cônjuges, equiparados ou com relação de parentesco (ascendentes ou descendentes diretos e irmãos).

Participação societária de qualquer funcionário e/ou do seu cônjuge ou companheiro e/ou parentes de primeiro grau em sociedade/empreendimentos que concorram com qualquer segmento das Empresas Randon, deve ser informada ao superior imediato.

ATIVIDADES PARALELAS

Atividades profissionais fora da empresa, que possam gerar incompatibilidade de horário, prejuízo no desempenho profissional e conflito com os negócios e interesses das Empresas Randon devem ser evitadas. Nas dependências das Empresas Randon é vedada qualquer atividade paralela, como por exemplo a venda de produtos por catálogos, artesanato, roupas, etc.

CONVITES PARA VIAGENS E EVENTOS DE ENTRETENIMENTO

Convites para eventos relacionados ao trabalho, desenvolvimento profissional ou eventos institucionais como aniversários de empresas, inaugurações, entre outros, proporcionados por terceiros, podem ser aceitos, mediante prévia aprovação do diretor da área. Tratando-se de eventos realizados e/ou patrocinados pelas Empresas Randon, os convites para terceiros deverão levar em conta o interesse estratégico, considerando as características do evento e o perfil do público-alvo.



BRINDES, PRESENTES E FAVORES

Nas negociações e no relacionamento com fornecedores, terceiros, concorrentes etc., é proibido o pagamento de despesas não previstas em contrato ou o oferecimento de presentes e favores que tenham por objetivo influenciar os atos de quem receber, em benefício próprio ou das Empresas Randon, ou que possam ter aparência de conduta imprópria, seja pela circunstância em que foram oferecidos, pela frequência ou pelo próprio valor.

Será permitida a oferta e o recebimento de brindes, desde que não ocorra de forma habitual e não ultrapasse o valor equivalente a US\$ 100,00, ou seja, não gere tendência de favorecimento como forma de retribuição.

Em relação aos presentes, não deverão ser aceitos itens de uso pessoal. No entanto, caso a recusa possa gerar desconforto ou impacto negativo em relação ao ofertante, deverão ser disponibilizados à empresa, que poderá realizar sorteio entre os funcionários ou promover a doação para entidades sem fins lucrativos.

É proibido oferecer favores, utilizando recursos das Empresas Randon, tampouco solicitar favores pessoais a terceiros, valendo-se do nome ou cargo ocupado. Tais práticas poderão direcionar a atuação das partes envolvidas, além de causar prejuízos para a empresa.

VÍNCULO COM PARCEIROS

Os funcionários que exercerem atividades em áreas ligadas à contratação de bens ou serviços, requisição de materiais, insumos ou serviços devem ter como fatores de negociação a necessidade, o preço, a qualidade, a expertise e a reputação na escolha por parceiros de negócios. Os funcionários não devem negociar com fornecedores em troca de vantagens pessoais ou em benefício de alguém que não as Empresas Randon. Relações afetivas ou de parentesco entre funcionários que exercem tais atividades com administrador, sócio, gestor ou vendedor de empresa fornecedora das Empresas Randon devem ser evitadas. Em caso de conflito de interesses, a contratação deverá ser conduzida por outro funcionário.

EXEMPLOS DE CONFLITO DE INTERESSES:

- Contratar fornecedores das Empresas Randon para fins pessoais;
- Realizar atividades paralelas, como consultorias, assessoria, aulas, entre outras, que afetem o desempenho na empresa ou utilizar recursos da empresa para estes fins;
- Utilizar recursos da empresa (máquina/equipamento) para fazer reparo em bem pessoal ou de terceiros;
- Vender, presencial ou virtualmente, produtos e serviços de qualquer natureza dentro ou com utilização de recursos das Empresas Randon para esse fim;
- Solicitar tarefas particulares para subordinados em caráter obrigatório ou que possam atrapalhar seu desempenho profissional.



PERGUNTA

Observei que meu colega está agindo por interesse pessoal, prestando informações confidenciais a terceiros e interferindo na empresa.

O que devo fazer? Devo reportar ao Canal de Ética?

RESPOSTA

O primeiro passo é levar o assunto ao seu gestor, que avaliará o conflito de interesse e dará seguimento ao assunto. Além desta alternativa, você tem ampla liberdade para buscar o Canal de Ética, para reportar sua preocupação.

FAVORECIMENTO PRÓPRIO

É proibido utilizar o cargo, a função, a posição hierárquica ou o nome das Empresas Randon com a finalidade de influenciar alguém e obter qualquer favorecimento pessoal.



PERGUNTA

Trabalho no setor de Tecnologia da Informação e determinada empresa me ofereceu um desconto muito vantajoso na compra de um notebook para meu uso particular. Em troca solicitei uma indicação técnica daquela empresa à área de Compras Corporativas, para poder participar de cotação de fornecimento para as Empresas Randon. É ético aceitar?

RESPOSTA

Essa conduta é considerada antiética e é provável que você fique comprometido com essa empresa ao aceitar tal oferta pessoal. O melhor a fazer é agradecer, explicar a política das Empresas Randon e informar seu gestor.



Todos somos passíveis de receber propostas de favorecimento pessoal e devemos ter este Código de Conduta Ética como norteador de nossas decisões.

GOVERNANÇA

Considerando a importância da transparência e da integridade para a construção de relações de confiança com seus diferentes públicos, as Empresas Randon primam pela divulgação de informações corretas sobre as suas operações, resultados financeiros e mercados. Além disso, prestam contas regularmente, de forma que seus acionistas tenham condições de acompanhar a performance e decidir sobre seus investimentos.

Tais informações devem ser prestadas somente por pessoas autorizadas, que deverão observar a legislação e as normas estabelecidas pelos órgãos reguladores, bem como as boas práticas de governança corporativa.

É proibido recorrer a informações privilegiadas, assim como negociar com ações de emissão da Companhia, durante os períodos de vedação estabelecidos na legislação, com o intuito de obter benefício próprio ou de terceiros, caso tenha acesso a informações ainda não divulgadas.

INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA

É toda a informação não pública sobre o negócio das Empresas Randon que, se divulgada, pode influenciar nas decisões de um investidor sobre comprar ou vender ações.

Exemplos: informações financeiras não anunciadas, fusões e aquisições, produtos não lançados, planos e estratégias, entre outros.



PERGUNTA

Trabalho na área de Relações com Investidores e soube que a Randon está em tratativas para uma parceria estratégica internacional, que poderá trazer uma valorização adicional nas suas ações. Posso comprar ações da Randon na bolsa de valores antes mesmo de tal informação ser divulgada aos acionistas?

RESPOSTA

De acordo a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), órgão regulador do mercado acionário, é proibido negociar ações em período que antecede a divulgação de informações relevantes ao mercado, pois neste caso, você estaria fazendo uso de informação privilegiada.

CONCORRÊNCIA

As Empresas Randon devem valer-se de práticas comerciais que respeitem às leis locais, nacionais ou internacionais, mantendo relações profissionais e respeitáveis com os concorrentes, evitando atos que possam denegrir a imagem dos mesmos. Tais ações poderão refletir em sanções e penalidades tanto para as Empresas Randon como para os funcionários envolvidos.

A comunicação com os concorrentes deve ser, preferencialmente, por meio de associações/ entidades de classe, evitando-se tratar diretamente com pessoas vinculadas a tais empresas.

SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

A proteção de informações pelo sigilo deve ser parte da conduta dos funcionários. Divulgações indevidas podem causar desvantagens, perdas financeiras e/ou danos à imagem das Empresas Randon.

Proteger as informações reduz o risco de que planos e projetos sejam copiados e colocados no mercado pela concorrência, antes mesmo de serem lançados. Compartilhar informações confidenciais, sigilosas e estratégicas com outros funcionários deve ocorrer somente no âmbito do exercício da função. Antes de compartilhar alguma informação com terceiros, converse com seu gestor.

Sempre que tiver conhecimento sobre o vazamento de informações sigilosas, tal fato deverá ser reportado por meio do Canal de Ética, para que sejam tomadas as providências cabíveis. Toda a troca de informações, necessária para a realização do trabalho, deve sempre ser realizada por meio dos sistemas específicos de compartilhamento das Empresas Randon, cabendo a cada um a responsabilidade pelo sigilo de suas senhas de acesso aos referidos sistemas.

O sigilo e a confidencialidade deverão prevalecer mesmo após o término da relação de trabalho com as Empresas Randon.



PERGUNTA

Ao descartar documentos, quais informações devem ser consideradas confidenciais e o que devo destruir antes de descartar arquivos, tanto físicos quanto digitais?

RESPOSTA

É confidencial toda a informação que, ao ser divulgada, poderá causar prejuízos ou danos à empresa, tais como: preço, planos de investimento e expansão, resultados dos negócios, informações pessoais de funcionários, projetos de engenharia, novas marcas e patentes, dados de parceiros de negócios e informações de produção.

FORNECEDORES

O relacionamento com os fornecedores deve ser pautado pela transparência e pela confiança mútua, devendo ser considerados na sua escolha, os indicadores econômico-financeiros, as condições comerciais, a qualidade dos produtos e dos serviços oferecidos, como também o comportamento ético e socialmente responsável.

Este Código de Conduta Ética é extensivo aos fornecedores de bens e serviços das Empresas Randon, os quais se submeterão às suas disposições, às disposições contratuais e à legislação aplicável, sendo destacado:

- Sigilo e confidencialidade das informações estratégicas;
- Repúdio ao trabalho escravo ou análogo, e ao trabalho infantil;
- Proibição de gratificações, pagamentos ou assemelhados, inclusive de qualquer prática de suborno ou similar;
- A comunicação imediata às Empresas Randon, da existência de qualquer colaborador em posição chave que tenha relacionamento pessoal com funcionários das Empresas Randon; e,
- Demandar a aplicação de medidas disciplinares pelo descumprimento das diretrizes e normas deste Código, podendo inclusive, ensejar a rescisão contratual.



PERGUNTA

Trabalho na área de Compras Corporativas e estou cotando com um fornecedor que tem como gestor um parente meu. Posso contratar o seu serviço ou devo avaliar a situação com o meu gestor?

RESPOSTA

O caminho é encaminhar o assunto ao seu gestor, pois caracteriza conflito de interesse.

PERGUNTA

Um conhecido trabalha para um fornecedor de um produto que estou cotando e me perguntou qual é o valor do produto em nosso contrato atual. É correto fornecer?

RESPOSTA

Ao passar a informação, você estará sendo incorreto, inclusive estará divulgando o valor de um contrato, que é confidencial.

PERGUNTA

Um dos nossos fornecedores comentou que tem vaga e pensei em pedir uma oportunidade para meu filho, que está procurando emprego. Posso usar o meu prestígio de comprador para conseguir trabalho para meu filho?

RESPOSTA

Não. Além de você usar o cargo para se favorecer, o fornecedor poderá esperar alguma retribuição envolvendo a relação comercial com a empresa.

SETOR PÚBLICO E COMBATE À CORRUPÇÃO

As Empresas Randon devem primar pelo bom relacionamento com entidades, representantes governamentais, agentes e funcionários públicos, tratando-se de forma imparcial os assuntos e interesses da organização, sem manter qualquer conotação partidária.

Nas relações com o setor público, deverá ser observada a legislação aplicável, em especial a Lei Anticorrupção, e as seguintes diretrizes:

- É proibido oferecer, prometer, pagar ou autorizar pagamentos de valores a qualquer agente ou funcionário público, como também oferecer bens e outros recursos com o objetivo de estabelecer ou manter negócios ou obter vantagem comercial indevida ou, ainda, benefícios e vantagens de qualquer natureza;
- Sempre que ocorrer situação que possa configurar conflito de interesse com estes órgãos, tal situação deverá ser reportada à gestão da empresa;
- Doações e/ou financiamentos de campanhas e candidatos políticos, deverão ser transparentes e de acordo com a lei própria.

A representação institucional das Empresas Randon perante o setor público será intermediada pela assessoria de imprensa, a quem deverão ser direcionados todos os questionamentos feitos por agentes e funcionários públicos. A comunicação ativa com o setor público, ou qualquer manifestação pública em nome das Empresas Randon, somente poderá ser feita por pessoas previamente autorizadas.

Eventuais envolvimentos de funcionários das Empresas Randon em eventos político-partidários não podem ter qualquer interferência em suas atividades de trabalho.



PERGUNTA

A empresa está com a licença de funcionamento prestes a vencer e, como engenheiro responsável, pretendo oferecer um presente para o funcionário do órgão público competente, com o objetivo de agilizar a renovação. Considerando que o propósito é de ajudar a empresa, posso seguir com esta ideia?

RESPOSTA

Mesmo que sua intenção seja contribuir com a empresa, esse ato pode ser considerado um ato de corrupção, pois a atividade pública de autorização da operação estaria sendo influenciada de maneira indevida por um benefício particular.



Corrupção é crime previsto em lei e jamais deve ser praticada, sob pena de responsabilização pessoal e da própria empresa.



CLIENTE SATISFEITO

Conquistar e manter clientes, antecipando e atendendo as suas expectativas.

Atender a expectativa do cliente é conhecer as suas necessidades e, de forma ágil e eficaz, propor uma solução. Manter o profissionalismo elevado, com respeito, cortesia, eficiência, honestidade, confidencialidade e transparência, é essencial no tratamento com os clientes.

Deve haver empenho para oferecer produtos e serviços com qualidade, preço e prazos adequados, além de proporcionar o melhor retorno ao investimento. É proibido oferecer ou anunciar algo que sabidamente não poderá ser cumprido, ou proporcionar qualquer tipo de favorecimento em ações de marketing ou campanhas de vendas, por exemplo.



PERGUNTA

Soube que um cliente está insatisfeito com o atendimento, produto ou serviço fornecido. Devo encaminhar o assunto ao Canal de Ética?

RESPOSTA

Para uma melhor avaliação da situação, você pode reportar para seu gestor, o maior número de informações sobre o fato que levou ao descontentamento.



Se você deixar de denunciar uma prática antiética, essa atitude poderá ser considerada uma violação ao Código de Conduta Ética ou às Políticas das Empresas Randon e você será cúmplice.



LUCRO COM SUSTENTABILIDADE, MEIO DE PERPETUAÇÃO

O lucro é a base para geração de empregos e riqueza em benefício de toda a sociedade.

A perpetuação de uma empresa depende de como os recursos são geridos. A sustentabilidade econômica tem como base, o conjunto de práticas econômicas, financeiras e administrativas que visam ao desenvolvimento econômico das Empresas Randon, gerando empregos e preservando o meio ambiente para garantir a manutenção dos recursos naturais para as futuras gerações.

O lucro é o que garante a perenidade das Empresas Randon, atendendo a expectativa e o objetivo de seus acionistas, dos funcionários, dos fornecedores e da comunidade. Além de criar a imagem positiva e desenvolver a sociedade, o lucro garante o cumprimento dos compromissos, a adaptação e inovação tecnológica, a fidelização de clientes e novos investimentos.

Junto com o aspecto econômico, a sustentabilidade é garantida pelo saudável relacionamento social e com o meio ambiente, dois pilares fundamentais para o equilíbrio do negócio. Portanto, uma série de políticas voltadas aos funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, bem como ao uso adequado das fontes de energia vem sendo orientadas e devem ser aplicadas por todos.

O USO ADEQUADO DO PATRIMÔNIO

Gerar riqueza deve ser um objetivo a ser buscado por todos nas Empresas Randon. Tanto quanto sentir orgulho de pertencer a uma empresa bem-sucedida, os funcionários devem manter o foco nas suas atividades profissionais com base na conduta ética. O uso adequado do patrimônio contribui para melhoria da produtividade e dos resultados, além de manter o ambiente saudável. Bens e recursos devem ser utilizados, preferencialmente, para a atividade profissional e protegidos contra perda, dano, furto e uso ilegal.

Ao utilizar recursos cedidos pelas Empresas Randon para o desempenho das funções, deverão ser obedecidas as normas e legislação aplicáveis, sendo obrigatória sua restituição quando do término da relação de trabalho.

É proibida a utilização de ativos da Empresa para realização de atividades impróprias ou ilegais, ressaltando-se que computadores corporativos e dispositivos similares, como tablets e telefones celulares, poderão ser monitorados a qualquer tempo.



PERGUNTA

Posso utilizar o e-mail e o acesso à Internet para uso pessoal?

RESPOSTA

O uso nunca deve prejudicar a sua produtividade no trabalho, portanto, ocasionalmente, em caso de falta de recursos próprios, podem ser utilizados.



QUALIDADE E SEGURANÇA, COMPROMISSO DE TODOS

Fazer da qualidade e da segurança, em todas as atividades, nosso ponto forte.

As Empresas Randon são reconhecidas no mercado pelo seu alto padrão de qualidade nos processos e fabricação dos seus produtos, de forma que a garantia dada aos clientes começa com o compromisso de fazer bem o seu trabalho, respeitando todos os aspectos de segurança envolvidos nas diferentes etapas de cada processo.

QUALIDADE

A qualidade nas Empresas Randon deve ser reconhecida como um diferencial para a melhoria contínua na gestão de pessoas, no processo produtivo e nos serviços prestados. O comprometimento com a qualidade é essencial para atingir nossos objetivos, devendo os processos serem avaliados periodicamente, para medição dos padrões de qualidade praticados.

A qualidade de nossos produtos e serviços reflete a qualidade da nossa entrega profissional. Portanto, podemos ser vistos e medidos por aquilo que entregamos no dia-a-dia.

Dicas importantes para garantir um trabalho de qualidade:

- Garantir a qualidade dos produtos é um dos principais fatores de venda e, conseqüentemente, fato gerador de lucro para as Empresas Randon;
- Evitar o retrabalho, fazendo bem feito na primeira vez.

Para saber se você está trabalhando com qualidade responda a estas perguntas:

- O que meu colega acharia se soubesse que estou fazendo a atividade desta forma?
- O que meu líder pensaria se soubesse que estou fazendo assim?
- Se a auditoria encontrar os produtos dessa maneira, teremos problemas?
- Se eu fosse o cliente e comprasse um produto Randon, ficaria satisfeito?
- Se a minha família estivesse trafegando atrás de um veículo que utiliza o produto que estou produzindo, ela estaria segura?



PERGUNTA

A quem devo procurar se tenho dúvidas sobre qualidade ou se identifiquei algo errado, como por exemplo, peças sem identificação, retrabalhos que podem ser evitados?

RESPOSTA

Você deve informar diretamente seu gestor imediato, que saberá lhe orientar, resolver ou encaminhar o assunto.

PERGUNTA

Durante uma auditoria, convido um auditor para almoçar no intuito de amenizar a criticidade de sua auditoria e ajudar a empresa.

Isso é correto?

RESPOSTA

Você ajudará a empresa se contribuir na melhoria dos processos e não serão toleradas práticas como esta para influenciar resultados. Procure sempre ter um bom relacionamento com os auditores, porém certifique-se de que os processos estão corretos e não tente esconder situações ou usar pretextos no dia-a-dia.

PERGUNTA

Se um auditor, cliente ou fornecedor solicitar cópia de documentos ou especificações de produtos, posso enviar?

RESPOSTA

Antes de compartilhar informações da empresa, busque a orientação do seu gestor para confirmar se há problemas nisso.

SAÚDE

Nas Empresas Randon existe a consciência de que o desempenho está associado com a saúde e qualidade de vida de seus funcionários o que, por sua vez, exige uma cultura organizacional e um sistema de gestão que valorizem a vida. Com essa premissa, as Empresas Randon se comprometem a proporcionar boas condições de trabalho e a promover iniciativas educacionais que ampliem a percepção e a sensibilidade de todos em relação à prevenção e manutenção da saúde e da boa qualidade de vida.

É possível contribuir para este objetivo, adotando uma conduta responsável frente a situações que possam interferir no desempenho, sendo vedado o consumo de bebidas alcoólicas durante o desempenho das atividades profissionais. Com o objetivo de reabilitar as pessoas em condições de vulnerabilidade, as Empresas Randon disponibilizam aos funcionários, programas e campanhas periódicas direcionadas a melhor qualidade de vida. Todos os funcionários que estejam envolvidos, direta ou indiretamente, em situações que possam conduzir a vícios, como o consumo excessivo de álcool e drogas, tanto lícitas quanto ilícitas, devem comunicar o gestor imediato ou fazer uso do Canal de Ética disponibilizado pelas Empresas Randon.



SEGURANÇA

As Empresas Randon fomentam a cultura do comportamento seguro em toda organização e têm o compromisso de desenvolver mecanismos que propiciem segurança e saúde aos seus funcionários. Os esforços são direcionados a ações de prevenção, investindo em equipamentos e dispositivos de segurança, além de desenvolvimento e treinamentos. Os funcionários devem cumprir a legislação pertinente e respeitar as práticas e procedimentos das Empresas Randon, para preservar sua segurança e integridade, assumindo o compromisso de relatar situações de risco e buscar a solução para minimizá-las.

É proibido o uso de qualquer espécie de arma, restringindo seu porte estritamente aos profissionais autorizados para o desempenho de sua função, nas dependências das Empresas Randon.

Cada um é responsável por zelar pela sua própria saúde e segurança, bem como de seus colegas. No ambiente de trabalho, esta atitude reflete no relacionamento com a equipe: cuidado de mim mesmo, cuidado dos meus colegas e permito que meus colegas cuidem de mim.

SIGA ESSAS ORIENTAÇÕES

- Execute atividades apenas quando estiver treinado, qualificado, habilitado e apto;
- Sempre utilize seus Equipamentos de Proteção Individual (EPI's);
- Relate para sua liderança, sempre que identificar uma situação de risco ou presenciar a ocorrência de acidentes e/ou incidentes. A liderança está orientada a priorizar a resolução e encaminhar o assunto para a área de Saúde e Segurança do Trabalho, caso não consiga resolver a ocorrência.



PERGUNTA

Fiquei sabendo que existe uma situação de insegurança no trabalho no setor de um colega. Preocupado com sua segurança, neste caso, devo informar o fato a meu gestor ou não, já que a ocorrência se deu em outro setor?

RESPOSTA

Qualquer situação que coloque em risco a sua integridade ou a de seus colegas deve ser levada com urgência para seu gestor, independente da área onde ocorra e por quem esteja sendo praticada. Ele encaminhará o assunto ao gestor da área afetada ou para a equipe de Saúde e Segurança e Trabalho. Reportando este tipo de situação você estará ajudando a empresa a ser cada dia mais segura.

PERGUNTA

Fui abordado por um colega, por estar agindo de forma insegura em minha atividade. Como devo agir?

RESPOSTA

Lembrando que cuidar da segurança é compromisso de todos, permita que seu colega cuide de você, pois ele está preocupado com a sua integridade e segurança. Pare, pense e avalie a orientação do seu colega. Se ficar com dúvidas procure o seu gestor ou a área de Segurança do Trabalho.





TECNOLOGIA COMPETITIVA

Desenvolver, absorver e fixar tecnologia criativa, inovadora e competitiva.

Nas Empresas Randon, a tecnologia aplicada aos produtos, processos, serviços e informações geram vantagens competitivas e sustentáveis, com percepção de valor pelos acionistas, clientes, funcionários, fornecedores e comunidade. As inovações visam agregar valor às marcas, aos clientes e demais partes interessadas.

O desenvolvimento de novas tecnologias relacionadas aos segmentos de atuação das Empresas Randon reforçam suas vantagens competitivas.

Aliando à formação profissional continuada de seus funcionários aos trabalhos de constante pesquisa técnica, as Empresas Randon buscam conhecimento atualizado e tecnologia de ponta.

Para otimizar ainda mais a inovação, é importante compartilhar experiências e interagir com parceiros externos, universidades e instituições de pesquisa, pois o pioneirismo em conceitos inovadores é fator de fortalecimento da competitividade nos mercados de atuação das Empresas Randon.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os projetos, desenhos industriais, patentes, modelos de utilidade e outras criações relativas à propriedade intelectual são de propriedade das Empresas Randon, uma vez que o desenvolvimento por seus funcionários deu-se durante o desempenho de suas atividades na empresa.

É proibida a utilização de materiais e conteúdo de propriedade das Empresas Randon para fins pessoais, sendo vedado, ainda, copiar, transmitir ou distribuir informações a terceiros. Quando necessário divulgar informações de cunho intelectual a terceiros, com o objetivo de desenvolver projetos estratégicos, tal divulgação deverá ser autorizada previamente pelo gestor da área e ser objeto de acordo de confidencialidade, formalizado por escrito entre as partes.



PERGUNTA

Como devo proceder, quando sou solicitado por clientes, universidades ou associações, para realizar apresentações relativas a processos ou projetos das Empresas Randon? O que devo e o que não devo comentar?

RESPOSTA

Avalie previamente com seu gestor, sobre quais informações do projeto são passíveis de divulgação.

PERGUNTA

Em trabalhos/projetos vinculados a instituições de ensino superior (TCC, pós-graduação e outros) quais as informações da empresa que eu posso utilizar?

RESPOSTA

Somente as informações públicas, já divulgadas nos canais de comunicação da empresa e/ou aquelas aprovadas por seu gestor imediato.



IMAGEM, PATRIMÔNIO A PRESERVAR

Desenvolver e preservar a boa imagem são compromissos de todos, no trabalho, nas relações sociais e nas relações com o meio ambiente.

A imagem das Empresas Randon sempre foi um diferencial de valor e um fator importante na obtenção de resultados. Cada um sabe que é percebido de acordo com a forma como interage com os públicos e o meio ambiente. Por isso, é importante contribuir mantendo a coerência nas decisões, ações e atividades, ao longo do tempo, para perenizar a imagem positiva.

REPRESENTAÇÃO

A representação institucional das Empresas Randon, perante o público externo e à imprensa, deve ser por porta-voz devidamente autorizado pela área de comunicação institucional corporativa. Informações corporativas serão conduzidas por meio da assessoria de imprensa. Desde que devidamente autorizado, quando um funcionário conceder entrevista, publicar artigo ou, de outra forma, realizar manifestação pública, deverá restringir seus comentários aos aspectos técnicos, de forma precisa e direta, evitando o uso de juízo de valor, como também respeitar a confidencialidade relativa as informações da empresa, de clientes e de fornecedores. Abordagem por jornalistas, deverão ser encaminhadas à assessoria de imprensa, que está orientada a conduzir o assunto ou manifestar-se em nome das Empresas Randon.

MÍDIAS SOCIAIS

Ao utilizar as redes sociais, deverá ser adotada postura adequada, livre de preconceito e discriminação, sendo vedado responder a comentários e provocações, emitindo posicionamento em nome das Empresas Randon.

É proibida a criação de perfis e grupos em mídias sociais em nome das Empresas Randon, cabendo esta atribuição exclusivamente a área de Comunicação Institucional Corporativa e quando mercadológico a área de Marketing de cada unidade de negócio.



COMUNIDADE

As Empresas Randon, por meio do Instituto Elisabetha Randon, desenvolvem ações de responsabilidade social, com estímulo à formação de cidadãos conscientes e responsáveis nas comunidades onde estão inseridas, objetivando sempre o desenvolvimento sustentável.

É fundamental respeitar a tradição e a identidade cultural de cada comunidade, identificando seus interesses coletivos e colaborar para o seu progresso e bem-estar.

As Empresas Randon orientam seus funcionários para que tenham atitudes pautadas no bom convívio com a sociedade onde atuam.

MEIO AMBIENTE

As Empresas Randon visam projetar e colocar em operação unidades fabris com instalações e sistemas que minimizem riscos e impactos ambientais, adotando práticas que preservem a segurança ambiental, sempre em obediência à legislação vigente. É recomendado apoiar as campanhas voltadas à defesa do meio ambiente, expandindo o conhecimento neste campo, agindo com responsabilidade e empenho na sua preservação.



PERGUNTA

Desenvolvi um projeto, destinado aos funcionários das Empresas Randon, que recebeu uma premiação por entidade de classe da comunidade. Dessa forma, fui convidado para conceder entrevista em um programa de televisão sobre tal projeto. Há restrição para esta entrevista?

RESPOSTA

Antes de conceder a entrevista, você deve procurar seu gestor. Ele lhe orientará de acordo com as diretrizes corporativas de assessoria de imprensa.



A RANDON SOMOS TODOS NÓS

Trabalhar em parceria, com dedicação, criatividade, competência e espírito de uma organização única.

Para construir um ambiente de trabalho agradável e feliz, é esperada uma conduta individual compatível com este Código de Conduta Ética.

As Empresas Randon buscam cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis aos seus negócios e auxiliam no processo de divulgação, tanto interna quanto externamente.

Todos os funcionários devem conhecer o conteúdo deste Código de Conduta Ética, bem como o regramento

aplicável às atividades profissionais que exercem, incluindo as políticas, procedimentos e diretrizes das Empresas Randon, e agir de acordo com as mesmas.

Cada um deve fazer a sua parte, em especial dos gestores e líderes espera-se que fomentem relações de respeito e confiança, com tratamento igualitário entre os subordinados, assegurando que se familiarizem com o conteúdo deste Código e que sua conduta em relação às práticas e diretrizes das Empresas Randon lhes sirva de exemplo.

CANAIS DE ACESSO

Como integrante das Empresas Randon, cada um deve assumir a responsabilidade de levar às instâncias responsáveis, informações de fatos, dados e situações que possam prejudicar as Empresas Randon, seus funcionários, administradores ou demais partes interessadas. A omissão será passível de medidas disciplinares e punições correspondentes.

Ao denunciar uma conduta inadequada, serão garantidos a confidencialidade e o anonimato.

Práticas de denúncia vazia, conspiratória ou vingativa são repudiadas com veemência. Não serão admitidas retaliações, punições ou quaisquer outros atos contra as pessoas que apresentarem críticas, sugestões ou reclamações ou, ainda, que no cumprimento de seu dever venham a comunicar uma preocupação ou denúncia, por meio dos canais competentes, a seguir definidos:

LIDERANÇA

Em primeiro lugar, procure o seu gestor, que geralmente está na melhor posição para lhe orientar em relação a suas preocupações éticas. No entanto, caso sinta-se desconfortável, ou já o fez, mas a questão ainda o preocupa, acesse o Canal de Ética.

PENALIDADES

Condutas contrárias ao disposto neste Código ou em quaisquer outros procedimentos, diretrizes ou políticas das Empresas Randon, estão sujeitas às sanções disciplinares previstas na legislação vigente no Brasil e nos países onde as empresas estiverem localizadas, conforme Política de Consequência das Empresas Randon.

CANAL DE ÉTICA

Esse canal tem o objetivo de receber demandas internas e externas, inclusive anônimas, referentes a temas tratados no Código de Conduta Ética e relatos de descumprimentos da lei, políticas, procedimentos e diretrizes das Empresas Randon.

Dúvidas relacionadas ao conteúdo do Código de Conduta Ética, bem como em relação à conduta mais adequada, também poderão ser esclarecidas por este canal. Trata-se de uma ferramenta segura, gerida por empresa especializada em captação de relatos, garantindo total sigilo e confidencialidade. As demandas serão analisadas pelo Comitê de Ética das Empresas Randon, que tem por atribuição dar cumprimento a este Código de Conduta Ética, mediante o tratamento adequado a todas as ocorrências, podendo o relator acompanhar o status de sua ocorrência.

ACESSO AO CANAL DE ÉTICA



Telefone

0800 777 0768



Intranet

Portal de Ética e Compliance



Site

www.canaldeetica.com.br/empresasrandon

DÚVIDAS E SUGESTÕES



E-mail

compliance@empresasrandon.com.br

TESTE DE ÉTICA

Sempre que você ficar em dúvida sobre a conduta mais adequada, faça um teste simples, extraído do livro “Ética no Dia a Dia”, do Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios.

- 1 DE VALORES** - A ação que proponho está de acordo com os Princípios das Empresas Randon? Ela é honesta e verdadeira?
- 2 DE POLÍTICA** - O que estou planejando fazer é condizente com o Código de Conduta Ética?
- 3 DA LEI** - A ação que proponho é legal? Ela viola alguma lei, norma ou regulamento?
- 4 DA IMPRENSA** - Se o que eu fizer for publicado no jornal, na televisão ou na internet ficarei orgulhoso de minhas ações?
- 5 DOS OUTROS** - O que pensarão meu gestor, meus colegas de trabalho e minha família sobre o que eu estou planejando fazer?
- 6 DO ESPELHO** - Quais as consequências da ação planejada? Como esta ação afetará outras pessoas? Quais são os custos? Como me sentirei se fizer esta ação?



“ A Ética é a capacidade da vida coletiva decente, uma vida na qual você não se envergonha de estar nela. ”
Mario Sergio Cortella

NOSSO COMPROMISSO

Esse Código de Conduta Ética representa a construção de nossa história, fundamentada em nossos princípios éticos. Honra o passado, fortalece o presente e norteia nossas ações para o futuro, expressando a cultura, os comportamentos e os valores compartilhados por todos nós, das Empresas Randon.

Nós acreditamos fortemente que a ética é a receita de sucesso para que as Empresas Randon se perpetuem, primando pelo respeito às pessoas, pela sustentabilidade, confiabilidade e competitividade.

Contamos com você, para juntos seguirmos nessa trajetória.

Daniel Raul Randon
Diretor-vice-presidente

Este Código de Conduta Ética foi aprovado pelo Conselho de Administração da Randon S.A. Implementos e Participações, em maio de 2016, sendo suas revisões periódicas igualmente apreciadas pelo Órgão Deliberativo.



NOSSOS PRINCÍPIOS, NOSSA IDENTIDADE



VEÍCULOS E IMPLEMENTOS



AUTOPEÇAS



SERVIÇOS

