



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO



A Randon Consórcios,

com base no Negócio, Missão,
Visão e Princípios, estabelece as
seguintes diretrizes para o

SISTEMA DE GESTÃO:



Garantir a qualidade de produtos e serviços:



Entregar produtos e serviços em conformidade com os requisitos dos processos. Buscar o reconhecimento dos clientes nos serviços prestados, diferenciando-se em relacionamento, flexibilidade e credibilidade.

Assegurar a continuidade dos processos de negócio



Garantir o retorno ao pleno funcionamento dos processos e recursos, minimizando ou prevenindo as perdas causadas por interrupções nas atividades chave.

Assegurar o atendimento aos requisitos das partes interessadas



Buscar a satisfação das partes interessadas e a eficácia do sistema de gestão, pelo atendimento aos indicadores planejados.

Atender as legislações e normas aplicáveis à organização

Assegurar o atendimento às legislações e as normas aplicáveis, buscando o desenvolvimento sustentável, a produtividade e a eficácia dos processos.



Incentivar a melhoria contínua garantindo a sustentabilidade da organização



Melhorar continuamente o sistema de gestão, alinhados às tendências de mercado, buscando resultados crescentes e duradouros que permitam a sustentabilidade da organização.